

ARTICLE 1 - Champ d'application :

- **1a** Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre nous, à savoir la librairie Le Feu Follet et vous, à savoir le client, défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site Edition-Originale.com acceptant les présentes conditions générales de ventes.
- **1b** Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commandes, de paiements, de livraisons et de gestions des éventuels retours des livres commandés par le client.
- **1c** Le client peut consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente en cliquant sur le lien "conditions de vente". Ainsi, toute commande de livres passée par un client impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

ARTICLE 2 - Mode de prise de commande :

- **2a** Si le client souhaite passer commande, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone et e-mail.
- **2b** Le client ayant choisi les livres présentés, validera définitivement sa commande, au vu d'un récapitulatif affiché à l'écran, en "cliquant" pour manifester son engagement et son acceptation des conditions générales de vente. Dès cet instant, la commande est enregistrée et est irrévocable de sa part.
- **2c** Toute commande passée auprès de la librairie Le Feu Follet, par l'intermédiaire de son site Internet Edition-Originale.com, sera confirmée au client par l'envoi d'une confirmation de commande dans les meilleurs délais et selon les modes suivants : e-mail, téléphone ou courrier.
- **2d** Aucune annulation de commande ne sera acceptée sans l'accord préalable de la librairie Le Feu Follet.
- **2e** Les photos et descriptifs des livres éventuellement disponibles ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les prix sont également indicatifs : ils peuvent évoluer à tout moment et aucune erreur technique ou même typographique ne pourra donner droit à réclamation de la part du client ni ne saurait engager la responsabilité de la librairie Le Feu Follet.
- **2f** La librairie Le Feu Follet conseille aux clients qui commandent directement sur son site Internet d'enregistrer ou d'imprimer une copie du bon de commande jusqu'à réception de l'E-Mail de confirmation de commande adressé au client par la librairie Le Feu Follet.

ARTICLE 3 - Le Mode de règlement :

- **3a** Tous les achats effectués sur le site Edition-Originale.com sont payables à la commande. Cela signifie qu'aucun produit ne pourra être expédié à un client si celui-ci n'a pas réglé au préalable 100% du prix de vente TTC du produit ainsi que les éventuels frais de livraison afférents.

- **3b** Afin qu'aucune contestation sur les sommes payées par le client ne puisse survenir, La librairie Le Feu Follet adresse toujours au client une confirmation de l'enregistrement de sa commande.
- **3c** La librairie Le Feu Follet se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire et/ou de tout autre paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement et/ou fraude et de poursuivre le ou les auteurs de cette dernière.
- **3d** La librairie Le Feu Follet se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.
- **3e** Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par carte bancaire ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 4 points et applicables à compter du jour de livraison des livres et l'application d'une clause pénale.
- **3f** La librairie Le Feu Follet se réserve le droit de poursuivre toutes tentatives d'utilisation de moyens de paiements frauduleux et/ou de régler les litiges de paiement frauduleux ou de tentative de paiement frauduleux à l'amiable moyennant un paiement du client du montant dû, plus des frais de dossiers éventuels.
- **3g** Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :
 - Par carte bancaire (Carte Visa, Eurocard/Mastercard, ...) à l'exception des cartes "AMERICAN EXPRESS". Pour les cartes bancaires, vous devrez indiquer le numéro de votre carte, ainsi que sa date de validité, soit directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL et garantie par le système Mercanet de la BNP, partenaire sélectionné pour son hyper fiabilité en matière de paiement en ligne sur Internet. Voir le site : <http://www.mercanet.bnpparibas.com/fr/index.html>).
 - Par chèque (libellé en Euros uniquement à l'ordre de la librairie Le Feu Follet et compensable dans une banque française). Adressez votre chèque au dos duquel vous aurez reporté le numéro attribué en fin de commande, à l'adresse suivante :

Sarl Le Feu Follet
6, rue de l'épée de bois,
75006 Paris - France.

L'encaissement du chèque est réalisé à la commande.

ARTICLE 4 - Informations sur les livres :

- **4a** Le site Edition-Originale.com présente les livres à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des livres qu'il souhaite acheter.

- **4b** Les documents qui sont associés aux produits présents sur le site Edition-Originale.com (descriptifs, fiches techniques, photographies, etc...) sont donnés à titre indicatif et n'engage pas la librairie Le Feu Follet quant au respect de la réalité du produit, et ne peut remettre en question la validité d'une commande ou d'une vente.
- **4c** Les livres et les prix présentés sur le site Edition-Originale.com ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles et ne donnent lieu à aucun dédommagement en cas de rupture ou d'annulation.

ARTICLE 5 - Les prix :

- **5a** Les prix de vente des livres sont exprimés en Euros toutes taxes comprises (€ TTC).
- **5b** Les prix des livres peuvent évoluer à tout moment. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'enregistrement de la commande sur le site Internet Edition-Originale.com (sauf erreur typographique).
- **5c** Les éventuels frais de livraison et d'assurances sont à la charge du client et sont facturés en supplément du prix de vente des livres.
- **5d** Le client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à la dite commande, et le paiement sera demandé au client pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des livres commandés plus les frais de livraison. Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par le client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

ARTICLE 6 - Les modalités de livraison :

- **6a** Les livres achetés sur le site de Edition-Originale.com peuvent être livrés en France Métropolitaine (pour les autres destinations veuillez prendre contact avec nos services).
- **6b** La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client au moment de l'achat. Elle sera effectuée par La Poste ou par un transporteur. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.
- **6c** En cas d'absence du client lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres l'invitant à retirer son colis à la poste ou chez le transporteur.
- **6d** La livraison sera considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande. La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par le client réceptionnaire d'un bon de livraison.
- **6e** Le client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison, avant de signer le bon de livraison.

- **6f** Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiqué sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.
- **6g** Le client devra transmettre une copie de ce courrier par fax ou par simple lettre à la librairie Le Feu Follet.
- **6h** Les livres anciens ou "dits introuvables" ne sont disponibles qu'en nombre limité, voire en un exemplaire unique. Nous ne pouvons donc vous en garantir la livraison.

ARTICLE 7 - Le Délais de livraison :

- **7a** Si l'article commandé est disponible en stock, le délai est de 3 jours ouvrables pour toute commande passée avant 13h00.
- **7b** Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande.
- **7c** En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la librairie Le Feu Follet est déchargée de toute responsabilité.
- **7d** Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers la librairie Le Feu Follet.
- **7e** En cas d'indisponibilité de la part de la librairie Le Feu Follet de livrer dans les délais indiqués, il sera proposé au client un produit de remplacement à un prix équivalent à son achat ou le remboursement de son achat purement et simplement.

ARTICLE 8 - Réclamations :

- **8a** Le client devra formuler auprès de la librairie Le Feu Follet le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des livres en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de livraison. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.
- **8b** La formulation de cette réclamation auprès de la librairie Le Feu Follet sera effectuée par lettre recommandée.
- **8c** Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et déchargera la librairie Le Feu Follet de toute responsabilité vis à vis du client.

ARTICLE 9 - Satisfait ou remboursé :

- **9a** A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour faire valoir votre droit à la rétractation. Cependant, seuls les livres retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine pourront être remboursés (les frais de livraison et de retour restant à la charge du client).

- **9b** Pour que votre demande soit traitée, vous devez d'abord contacter le SAV de la librairie Le Feu Follet afin d'informer de votre intention de retourner le ou les articles et d'obtenir un numéro d'ordre ainsi que la marche à suivre.
- **9c** Le retour des articles doit se faire sous colis assuré à la valeur de la facturation, dans le cas d'un envoi sans assurance la librairie Le Feu Follet ne pourra être tenu responsable des pertes ou vols durant l'acheminement.

ARTICLE 10 - La réserve de propriété et responsabilité :

- **10a** La librairie Le Feu Follet reste propriétaire des marchandises jusqu'à leur paiement intégral par le client. Le transfert de propriété des livres au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois durant la période allant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destructions sont à la charge du client.
- **10b** L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à la librairie Le Feu Follet le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du client (toutes éventuelles remise en état des articles sera à la charge du client).

ARTICLE 11 - La facturation :

- **11a** Une facture détaillée vous sera adressée avec votre colis.

ARTICLE 12 - Les droits d'accès et de rectification :

- **12a** La librairie Le Feu Follet est soucieuse de la protection de la vie privée du client passant commande sur son site Internet Edition-Originale.com et traite les informations le concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors d'un achat effectué par le client, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, etc ...) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de la commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.
- **12b** Conformément aux dispositions de la CNIL, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant (article 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978).

ARTICLE 13 - Attribution de juridiction :

- **13a** Les conditions générales de vente présentes ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente sera soumise au seul Tribunal de Commerce de Paris.